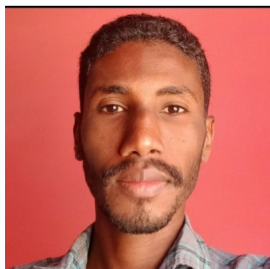


السيرة الذاتية

خزيمة محمدعلي عبدالله



الاسم	خزيمة عبدالله
عنوان البريد الإلكتروني	khuzaima872@gmail.com
رقم الهاتف	249918016060+
العنوان	السودان ولاية نهر النيل, 47712 شندي
تاريخ الميلاد	9 أغسطس 1989
محل الميلاد	شندي السودان
الجنس	ذكر
الجنسية	سوداني
الحالة الاجتماعية	أعزب
LinkedIn	linkedin.com/in/khuzaima-mohamedali

الهدف الوظيفي

شخص طموح ومجتهد أتمتع بخبرة واسعة في التعامل مع العملاء وإدارة العمليات المالية، ملتزم بتحقيق رضا العملاء والمساهمة في تحقيق أهداف المبيعات بكفاءة عالية.

المؤهلات الدراسية

أكتوبر 2006 - أغسطس 2010

بكالوريوس إدارة أعمال

جامعة أم درمان الإسلامية, أم درمان

- فهم أساسيات ومبادئ إدارة الأعمال وكيفية تطبيقها.
- تعلم وتطوير مهارات المخازن والمشتريات والعلاقات العامة والإعلان والتسويق وإدارة الأفراد.
- تطوير مهارات التخطيط والتنظيم والقيادة

الخبرة العملية

يونيو 2021 - يوليو 2025

محصل مالي

مستشفى شندي, شندي السودان

- تحصيل الدفعات المالية من العملاء وضمان تسوية الحسابات بفعالية.
- إعداد تقارير دورية عن حالة التحصيل ومتابعة الأداء المالي.
- تسجيل العمليات المالية وحفظها في النظام المالي

نوفمبر 2016 - سبتمبر 2017

عامل و كاشير

مطاعم مكة, محافظة طريب بالمملكة العربية السعودية

أوافق على معالجة بياناتي الشخصية لغرض التوظيف للمنصب الذي أتقدم له.

تم إنشاء هذه السيرة الذاتية باستعمال CVwizard.com.

- التعامل مع العملاء بلباقة وتقديم خدمة عملاء متميزة لتعزيز المبيعات
- الترحيب بالعملاء ومعرفة احتياجاتهم وتلبية طلباتهم.
- إدارة عمليات الكاشير بدقة وسرعة لضمان إتمام المعاملات المالية بسلاسة

المهارات

تحمل ضغط العمل	جيد جدًا
مهارات البيع	جيد جدًا
خدمة العملاء	ممتاز
التحصيل المالي	جيد جدًا
التواصل الفعال	
إدارة الوقت	جيد جدًا
العمل ضمن فريق	
المرونة	
إعداد التقارير	
الصدق والأمانة	
الانتباه للتفاصيل	
القدرة على التعلم السريع	
الاحترافية في التعامل مع العملاء	
الخدمات اللوجستية	
المخازن والمشتريات	
التنظيم	

اللغات

العربية	مستوى الطلاقة
الإنجليزية	مبتدئ

الهوايات

- قراءة الكتب
- الرياضة
- السفر واستكشاف الثقافات

أوافق على معالجة بياناتي الشخصية لغرض التوظيف للمنصب الذي أتقدم له.

تم إنشاء هذه السيرة الذاتية باستعمال CVwizard.com.

- تحقيق زيادة في معدل تحصيل الدفعات المالية بنسبة مقدرة مما ساهم في نمو وزيادة الإيرادات
- تقديم خدمة عملاء متميزة مما أدى إلى تعزيز نسبة رضا العملاء عن المحل .
- إدارة عمليات التحصيل والسداد بسرعة ودقة مما أسهم في تقليل وقت الانتظار للعملاء .

الدورات التدريبية

علوم كمبيوتر

فبراير 2011

المراجع المهنية

تتوفر المراجع المهنية عند الطلب.

شندي

